

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE E SVILUPPO AZIENDALI E DELLE RISORSE UMANE - HR INNOVATION E ORGANIZZAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE



SEDE LEGALE

TORINO

Via Massena, 20
10128

SEDI OPERATIVE

TORINO

Via Massena, 20
+ 39 011 5516108

Via Carlo Alberto,
22/a
+39 011 5620017

BRA (CN)

Via Monte Grappa, 9
+39 0172 413030

NOVARA (NO)

Via Negri, 2
+39 0321 391777

CODICE FISCALE

97807770017

E-MAIL:

info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:

www.its-turismopiemonte.it

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: LE IMPRESE TURISTICHE	
Argomento: Le strutture ricettive e i modelli di ospitalità	36
Argomento: Le imprese dell'intermediazione e della distribuzione	36
Unità Formativa: DIRITTO DEL LAVORO	
Argomento: CCNL Turismo e Pubblici Esercizi	40
Argomento: Contrattualistica del turismo	30
Argomento: Pianificazione e turnistica	30
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: Comunicazione interna e Gestione dei conflitti	40
Argomento: Soft Skill	40
Argomento: Team Building per il personale	20
Argomento: Comunicazione multiculturale	30
Unità Formativa: IMMAGINE AZIENDALE	
Argomento: Attrattività aziendale	20
Argomento: Employer branding nel turismo	30
Argomento: Customer Relationship management	32
Unità Formativa: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT	
Argomento: Formazione del personale	30
Argomento: Community management	20
Argomento: Performance management	20
Argomento: Politiche retributive e welfare nel turismo	30
Argomento: International HR Management	30
Unità Formativa: GESTIONE AZIENDALE	
Argomento: Economia aziendale	30
Argomento: Financial management	30
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	30
Unità Formativa: DIGITAL HR	

Argomento: Sistemi gestionali	20
Argomento: Software di Recruitment	20
Argomento: Modalità di Digital onboarding accelerato	20
Argomento: Web reputation e recensioni ospiti	20
Unità Formativa: ACCESSIBILITÀ E SOSTENIBILITÀ	
Argomento: Accessibilità nel turismo	30
Argomento: Inclusione all'interno dello staff	30
Argomento: Sostenibilità aziendale e Green HR	30
Unità Formativa: LABORATORI TECNICI	
Argomento: Design Thinking applicato all'HR	30
Argomento: HR Business Game & Consulenza Strategica	40
Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE	
Argomento: Fogli di calcolo per analisi dati	30
Argomento: Strumenti digitali di collaborazione aziendale	20
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	120
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	8
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ TRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	36
Unità Formativa: PROJECT WORK	20
STAGE	700
ESAME FINALE	14