

**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI – HOSPITALITY
MANAGER**


SEDE LEGALE
TORINO

 Via Massena, 9
10128

SEDI OPERATIVE
TORINO

 Via Massena, 20
+39 011 5516108

 Via Carlo Alberto,
22/a
+39 011 5620017

BRA (CN)

 Via Monte Grappa, 9
+39 0172 413030

NOVARA (NO)

 Via Negri, 2
+39 0321 391777

CODICE FISCALE

97807770017

E-MAIL:
[info@its-
turismopiemonte.it](mailto:info@its-turismopiemonte.it)
SITO WEB:
[www.its-
turismopiemonte.it](http://www.its-turismopiemonte.it)

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione	40
Argomento: Soft skill	40
Argomento: Comunicazione multiculturale	30
Argomento: Tecniche di vendita	30
Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0	
Argomento: Laboratorio di Design Thinking	36
Argomento: Sistemi Turistici Innovativi 4.0	36
Argomento: Digital marketing	30
Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	
Argomento: Tourism for all	40
Argomento: Economia circolare	20
Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT	
Argomento: Principi di RM e Pricing	20
Argomento: Il RM nell'attività alberghiera	20
Unità Formativa: ECONOMIA E PROGRAMMAZIONE NEL SETTORE TURISTICO	
Argomento: Pianificazione territoriale e programmazione turistica	20
Argomento: Marketing territoriale	30
Argomento: Economia del turismo	30
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	40
Argomento: Fund raising	30
Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT	
Argomento: Gestione aziendale nell'hospitality	60
Argomento: Organizzazione e logistica	44
Argomento: Food & Beverage management	40

Argomento: Cultura gastronomica e accoglienza	20
Argomento: Customer Relationship management	36
Argomento: Autoimprenditorialità	40
Unità Formativa: LABORATORIO INTEGRATO	
Argomento: Sviluppo territoriale	20
Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Diritto e legislazione del turismo	24
Argomento: Il Piano di autocontrollo HACCP	24
Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive	24
Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE	
Argomento: Uso avanzato Excel	24
Argomento: Redazione testi e programmi presentazioni	16
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	
Argomento: Grammatica	40
Argomento: Lessico, microlingua e ascolto	40
Argomento: Conversazione, comprensione e scrittura	40
Unità Formativa: LABORATORIO SOMMELIER	30
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	8
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ TRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	36
Unità Formativa: PROJECT WORK	20
STAGE	700
ESAME FINALE	14