

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AGLI OSPITI – HOSPITALITY MANAGER

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione	40
Argomento: Soft skill	30
Argomento: Comunicazione multiculturale	20
Argomento: Tecniche di vendita	30
Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0	
Argomento: Laboratorio di Design Thinking	36
Argomento: Sistemi Turistici Innovativi 4.0	36
Argomento: Digital marketing	26
Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	
Argomento: Tourism for all	40
Argomento: Ricettività sostenibile	40
Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT	
Argomento: Principi di RM e Pricing	20
Argomento: Il RM nell'attività alberghiera	20
Unità Formativa: ECONOMIA E PROGRAMMAZIONE NEL SETTORE TURISTICO	
Argomento: Pianificazione territoriale e programmazione turistica	20
Argomento: Marketing territoriale	30
Argomento: Economia del turismo	24
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	40
Argomento: Fund raising	26
Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT	
Argomento: Gestione aziendale nell'hospitality	56
Argomento: Organizzazione e logistica	44
Argomento: Food & Beverage management	40
Argomento: Cultura gastronomica e accoglienza	20
Argomento: CRM - Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	36
Argomento: Autoimprenditorialità	40



SEDE LEGALE

TORINO
Via Massena, 20
10128

SEDI OPERATIVE

TORINO
Via Massena, 20
+39 011 5516108

Via Carlo Alberto, 22/a
+39 011 5620017

BRA (CN)
Piazza Giolitti, 8
+39 0172 413030

NOVARA (NO)
Via Negri, 2
+39 0321 391777

CODICE FISCALE
97807770017

E-MAIL:
info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:
www.its-turismopiemonte.it

Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Diritto e legislazione del turismo	24
Argomento: Il Piano di autocontrollo HACCP	24
Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive	24
Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE	
Argomento: Fogli di lavoro, Redazione testi, Presentazioni	30
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	
Argomento: Grammar & Hospitality	30
Argomento: Lessico e Microlingua	20
Argomento: Ascolto	10
Argomento: Conversazione, comprensione e scrittura	20
Unità Formativa: LINGUA TEDESCA	
Argomento: Grammatica	90
Argomento: Conversazione e microlingua	30
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ FRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	
Unità Formativa: PROJECT WORK	
Argomento: Preparazione elaborato finale	18
STAGE	
	700
ESAME FINALE	
	14