







1

# TECNICO SUPERIORE PER LA PROGETTAZIONE, SVILUPPO E PROMOZIONE DELL'OFFERTA DELLA FILIERA TURISTICA - ESPERTO IN MARKETING E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO



### **SEDE LEGALE**

#### **TORINO**

Via Massena, 20 10128

### **SEDI OPERATIVE**

#### **TORINO**

Via Massena, 20 + 39 011 5516108

Via Carlo Alberto, 22/a +39 011 5620017

## BRA (CN)

Piazza Giolitti, 8 +39 0172 413030

## NOVARA (NO)

Via Negri, 2

+39 0321 391777

### CODICE FISCALE 97807770017

# E-MAIL:

info@its-turismopiemonte.it

#### SITO WEB:

www.its-turismopiemonte.it

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione e pubbliche relazioni	40
Argomento: Soft skill & Decision making	40
Unità Formativa: IL PRODOTTO TURISTICO	
Argomento: Progettare un prodotto turistico	30
Argomento: Turismo di prossimità	30
Argomento: Turismo esperienziale	40
Unità Formativa: LABORATORIO ENOGASTRONOMICO INTERREGIONALE	
Argomento: Il turismo enologico	8
Argomento: Lavoro di packaging per un tour integrato dei "luoghi del vino"	12
Argomento: Messa a sistema del pacchetto nazionale	12
Argomento: Realizzazione materiale promozionale	8
Unità Formativa: FOOD & BEVERAGE	
Argomento: Le eccellenze food & beverage del territorio	30
Argomento: Turismo gastronomico	30
Unità Formativa: MANAGEMENT	
Argomento: Economia del turismo	30
Argomento: Budgeting	30
Argomento: Menu engineering & Food cost	30
Argomento: Fund raising e rapporti enti locali	30
Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	
Argomento: Tourism for all	40
Argomento: Sostenibilità	50
Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Normativa e legislazione del turismo	20
Argomento: Protocollo HACCP	20
Unità Formativa: MARKETING	
Argomento: Marketing territoriale	42
Argomento: Digital Marketing & Storytelling	42











Argomento: Customer Relationship management	30
Argomento: Marketing degli eventi	36
Unità Formativa: TURISMO 4.0	
Argomento: Sistemi Turistici innovativi 4.0	30
Argomento: Laboratorio di design thinking	36
Unità Formativa: AUTOIMPRENDITORIALITÀ	
Argomento: Organizzazione aziendale	40
Argomento: Conoscenze informatiche	30
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	
Argomento: Grammar	30
Argomento: Lessico e microlingua	20
Argomento: Ascolto	10
Argomento: Conversazione, comprensione e scrittura	20
Unità Formativa: LINGUA TEDESCA	
Argomento: Grammatica	90
Argomento: Conversazione e microlingua	30
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	8
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ FRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	36
Unità Formativa: PROJECT WORK	
Argomento: Preparazione elaborato finale	18



STAGE	700
ESAME FINALE	14