

**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE -  
HOSPITALITY MANAGER**

<b>Unità Formative / Argomenti</b>	<b>ore</b>
<b>Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI</b>	
<b>Argomento: La comunicazione</b>	<b>40</b>
<b>Argomento: Soft skill</b>	<b>30</b>
<b>Argomento: Comunicazione multiculturale</b>	<b>20</b>
<b>Argomento: Tecniche di vendita</b>	<b>30</b>
<b>Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0</b>	
<b>Argomento: Laboratorio di Design Thinking</b>	<b>36</b>
<b>Argomento: Transizione 4.0 e Sistemi turistici</b>	<b>36</b>
<b>Argomento: Digital marketing</b>	<b>26</b>
<b>Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE</b>	
<b>Argomento: Tourism for all</b>	<b>40</b>
<b>Argomento: Ricettività sostenibile</b>	<b>40</b>
<b>Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT</b>	
<b>Argomento: Principi di RM e Pricing</b>	<b>20</b>
<b>Argomento: Il RM nell'attività alberghiera</b>	<b>20</b>
<b>Unità Formativa: ECONOMIA E PROGRAMMAZIONE NEL SETTORE TURISTICO</b>	
<b>Argomento: Pianificazione territoriale e programmazione turistica</b>	<b>20</b>
<b>Argomento: Marketing territoriale</b>	<b>30</b>
<b>Argomento: Economia del turismo</b>	<b>24</b>
<b>Argomento: Amministrazione e controllo di gestione</b>	<b>40</b>
<b>Argomento: Fund raising</b>	<b>26</b>
<b>Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT</b>	
<b>Argomento: Gestione aziendale nell'hospitality</b>	<b>56</b>
<b>Argomento: Organizzazione e logistica</b>	<b>44</b>
<b>Argomento: Food &amp; Beverage management</b>	<b>40</b>
<b>Argomento: Cultura gastronomica e accoglienza</b>	<b>20</b>
<b>Argomento: CRM - Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)</b>	<b>36</b>
<b>Argomento: Autoimprenditorialità</b>	<b>40</b>

**SEDE LEGALE**
**TORINO**

Via Massena, 20  
10128

**SEDI OPERATIVE**
**TORINO**

Via Massena, 20  
+39 011 5516108

Via Carlo Alberto, 22/a  
+39 011 5620017

**BRA (CN)**

Piazza Giolitti, 8  
+39 0172 413030

**NOVARA (NO)**

Via Negri, 2  
+39 0321 391777

**CODICE FISCALE**

97807770017

**E-MAIL:**

[info@its-turismopiemonte.it](mailto:info@its-turismopiemonte.it)

**SITO WEB:**

[www.its-turismopiemonte.it](http://www.its-turismopiemonte.it)

<b>Unità Formative / Argomenti</b>	<b>ore</b>
<b>Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE</b>	
<b>Argomento: Diritto e legislazione del turismo</b>	<b>24</b>
<b>Argomento: Il Piano di autocontrollo HACCP</b>	<b>24</b>
<b>Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive</b>	<b>24</b>
<b>Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	
<b>Argomento: Fogli di lavoro</b>	<b>10</b>
<b>Argomento: Redazione testi</b>	<b>10</b>
<b>Argomento: Presentazioni</b>	<b>10</b>
<b>Unità Formativa: LINGUA INGLESE</b>	<b>80</b>
<b>Unità Formativa: LINGUA TEDESCA</b>	<b>120</b>
<b>Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO</b>	<b>8</b>
<b>Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ</b>	<b>8</b>
<b>Unità Formativa: ORIENTAMENTO</b>	<b>36</b>
<b>Unità Formativa: PROJECT WORK</b>	<b>18</b>
<b>STAGE</b>	<b>700</b>
<b>ESAME FINALE</b>	<b>14</b>