

Allegato 6

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE – HOSPITALITY MANAGER

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione	40
Argomento: Soft skill	30
Argomento: Comunicazione multiculturale	20
Argomento: Pubbliche relazioni	20
Argomento: Tecniche di vendita	32
Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0	
Argomento: Laboratorio di Design Thinking	36
Argomento: Transizione 4.0 e Sistemi turistici ad elevata capacità attrattiva	40
Argomento: Digital marketing	40
Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	
Argomento: Tourism for all	40
Argomento: Ricettività sostenibile	40
Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT	
Argomento: Principi di RM e Pricing	20
Argomento: Il RM nell'attività alberghiera	20
Unità Formativa: ECONOMIA E PROGRAMMAZIONE NEL SETTORE TURISTICO	
Argomento: Pianificazione territoriale e programmazione turistica	30
Argomento: Marketing territoriale	30
Argomento: Economia del turismo	40
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	40
Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT	
Argomento: Gestione aziendale nell'hospitality	56
Argomento: Organizzazione e logistica	44
Argomento: Food & Beverage management	40
Argomento: Cultura gastronomica e accoglienza	36
Argomento: CRM - Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	36
Argomento: Autoimprenditorialità	40

SEDE LEGALE

TORINO
Via Massena, 20
10128

SEDI OPERATIVE

TORINO
Via Massena, 20
+ 39 011 5516108

Via Carlo Alberto, 22/a
+39 011 5620017

BRA (CN)
Piazza Giolitti, 8
+39 0172 413030

NOVARA (NO)
Via Negri, 2
+39 0321 391777

CODICE FISCALE
97807770017

E-MAIL:
info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:
www.its-turismopiemonte.it

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Diritto e legislazione del turismo	20
Argomento: Il Piano di autocontrollo HACCP	24
Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive	32
Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE	
Argomento: Fogli di lavoro	10
Argomento: Redazione testi	10
Argomento: Presentazioni	10
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	
Unità Formativa: LINGUA TEDESCA	
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	8
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	36
Unità Formativa: PROJECT WORK	18