

Selezione Docenti - Biennio Formativo 2021 - 2023
ASSEGNAZIONE DOCENZE PER IL CORSO
TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE
Hospitality Manager

UF	ARGOMENTI	CANDIDATI
Aspetti comunicativi e relazionali	La comunicazione	046
		063
	Soft skill	030
	Pubbliche relazioni	046
	Tecniche di vendita	030
Ospitalità 4.0	Laboratorio di design thinking	024
	Innovazione tecnologica e trend	006
	Digital marketing	006
		064
Turismo accessibile, responsabile e sostenibile	Tourism for all	040
	Ricettività sostenibile	016
Pricing e Revenue Management	Principi di RM e Pricing	011
	Il RM nell'attività alberghiera	011
Economia e programmazione nel settore turistico	Pianificazione territoriale e programmazione turistica	023
	Marketing	003
	Economia del turismo	014
		028
	Statistica applicata	019
	Amministrazione e controllo di gestione	Docenza da assegnare

Hospitality Management	Gestione aziendale nell'hospitality	009
		035
		049
	Cultura gastronomica e accoglienza	027
		062
	Organizzazione e logistica	009
		015
	Food & Beverage management	009
		035
	Autoimprenditorialità	031
033		
Normativa di settore	CRM- Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	019
	Diritto e legislazione del turismo	050
	Il Piano di autocontrollo HACCP	037
Conoscenze informatiche	Il sistema qualità nelle strutture ricettive	015
	Fogli di lavoro	061
	Redazione testi	061
	Presentazioni	061
	Project work	054
	Orientamento	031
	Lingua inglese	065
	Lingua tedesca	034
	Sicurezza sul lavoro	041
	Pari opportunità	022

Il Segretario Generale

Giulio Genti

