

**Selezione Docenti - Biennio Formativo 2021 - 2023**
**ASSEGNAZIONE DOCENZE PER IL CORSO**
**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE**
**Hospitality Manager**

UF	ARGOMENTI	CANDIDATI
<b>Aspetti comunicativi e relazionali</b>	La comunicazione	046
		063
	Soft skill	030
	Pubbliche relazioni	046
	Tecniche di vendita	030
<b>Ospitalità 4.0</b>	Laboratorio di design thinking	024
	Innovazione tecnologica e trend	006
	Digital marketing	006
		064
<b>Turismo accessibile, responsabile e sostenibile</b>	Tourism for all	040
	Ricettività sostenibile	016
<b>Pricing e Revenue Management</b>	Principi di RM e Pricing	011
	Il RM nell'attività alberghiera	011
<b>Economia e programmazione nel settore turistico</b>	Pianificazione territoriale e programmazione turistica	023
	Marketing	003
	Economia del turismo	014
		028
	Statistica applicata	019
	Amministrazione e controllo di gestione	Docenza da assegnare

<b>Hospitality Management</b>	Gestione aziendale nell'hospitality	009
		035
		049
	Cultura gastronomica e accoglienza	027
		062
	Organizzazione e logistica	009
		015
	Food & Beverage management	009
		035
	Autoimprenditorialità	031
033		
<b>Normativa di settore</b>	CRM- Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	019
	Diritto e legislazione del turismo	050
	Il Piano di autocontrollo HACCP	037
<b>Conoscenze informatiche</b>	Il sistema qualità nelle strutture ricettive	015
	Fogli di lavoro	061
	Redazione testi	061
	Presentazioni	061
	<b>Project work</b>	054
	<b>Orientamento</b>	031
	<b>Lingua inglese</b>	065
	<b>Lingua tedesca</b>	034
	<b>Sicurezza sul lavoro</b>	041
	<b>Pari opportunità</b>	022

Il Segretario Generale

Giulio Genti

