

Allegato 7

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE – EXPERIENCE & HOSPITALITY SPECIALIST

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione	48
Argomento: Soft skill & Decision making	40
Argomento: Pubbliche relazioni	20
Argomento: Tecniche di vendita	28
Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0	
Argomento: Laboratorio di Design Thinking	36
Argomento: Transizione 4.0 e Sistemi turistici ad elevata capacità attrattiva	40
Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	
Argomento: Tourism for all	40
Argomento: Sostenibilità	40
Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT	
Argomento: Principi di RM e Pricing	20
Argomento: Il RM nell'attività alberghiera	20
Unità Formativa: IL PRODOTTO TURISTICO	
Argomento: Progettare un prodotto turistico	40
Argomento: Turismo di prossimità	30
Argomento: Turismo gastronomico	30
Argomento: Turismo esperienziale	40
Unità Formativa: MARKETING	
Argomento: Marketing territoriale	30
Argomento: Digital marketing	34
Argomento: Storytelling	30
Argomento: CRM - Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	30

SEDE LEGALE

TORINO
Via Massena, 20
10128

SEDI OPERATIVE

TORINO
Via Massena, 20
+ 39 011 5516108

Via Carlo Alberto, 22/a
+39 011 5620017

BRA (CN)
Piazza Giolitti, 8
+39 0172 413030

NOVARA (NO)
Via Negri, 2
+39 0321 391777

CODICE FISCALE
97807770017

E-MAIL:
info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:
www.its-turismopiemonte.it

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT	
Argomento: Le strutture ricettive e gestione aziendale	70
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	20
Argomento: Food & Beverage management	40
Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Normativa e legislazione del turismo	20
Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive	30
Unità Formativa: AUTOIMPRENDITORIALITÀ	
Argomento: Organizzazione aziendale	40
Argomento: Conoscenze informatiche	60
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	80
Unità Formativa: LINGUA TEDESCA	120
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	8
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ TRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	36
Unità Formativa: PROJECT WORK	18