

## Allegato 6

### TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE – HOSPITALITY MANAGER

Unità Formative / Argomenti	ore
<b>Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI</b>	
Argomento: La comunicazione	40
Argomento: Soft skill	30
Argomento: Comunicazione multiculturale	20
Argomento: Pubbliche relazioni	20
Argomento: Tecniche di vendita	32
<b>Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0</b>	
Argomento: Laboratorio di Design Thinking	36
Argomento: Transizione 4.0 e Sistemi turistici ad elevata capacità attrattiva	40
Argomento: Digital marketing	40
<b>Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE</b>	
Argomento: Tourism for all	40
Argomento: Ricettività sostenibile	40
<b>Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT</b>	
Argomento: Principi di RM e Pricing	20
Argomento: Il RM nell'attività alberghiera	20
<b>Unità Formativa: ECONOMIA E PROGRAMMAZIONE NEL SETTORE TURISTICO</b>	
Argomento: Pianificazione territoriale e programmazione turistica	30
Argomento: Marketing territoriale	30
Argomento: Economia del turismo	40
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	40
<b>Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT</b>	
Argomento: Gestione aziendale nell'hospitality	56
Argomento: Organizzazione e logistica	44
Argomento: Food & Beverage management	40
Argomento: Cultura gastronomica e accoglienza	36
Argomento: CRM - Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	36
Argomento: Autoimprenditorialità	40

**SEDE LEGALE**

**TORINO**  
Via Massena, 20  
10128

**SEDI OPERATIVE**

**TORINO**  
Via Massena, 20  
+ 39 011 5516108

Via Carlo Alberto, 22/a  
+39 011 5620017

**BRA (CN)**  
Piazza Giolitti, 8  
+39 0172 413030

**NOVARA (NO)**  
Via Negri, 2  
+39 0321 391777

**CODICE FISCALE**  
97807770017

**E-MAIL:**  
[info@its-turismopiemonte.it](mailto:info@its-turismopiemonte.it)

**SITO WEB:**  
[www.its-turismopiemonte.it](http://www.its-turismopiemonte.it)

<b>Unità Formative / Argomenti</b>	<b>ore</b>
<b>Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE</b>	
<b>Argomento: Diritto e legislazione del turismo</b>	<b>20</b>
<b>Argomento: Il Piano di autocontrollo HACCP</b>	<b>24</b>
<b>Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive</b>	<b>32</b>
<b>Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	
<b>Argomento: Fogli di lavoro</b>	<b>10</b>
<b>Argomento: Redazione testi</b>	<b>10</b>
<b>Argomento: Presentazioni</b>	<b>10</b>
<b>Unità Formativa: LINGUA INGLESE</b>	
<b>Unità Formativa: LINGUA TEDESCA</b>	
<b>Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO</b>	<b>8</b>
<b>Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ</b>	<b>8</b>
<b>Unità Formativa: ORIENTAMENTO</b>	<b>36</b>
<b>Unità Formativa: PROJECT WORK</b>	<b>18</b>