



All. 7

**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE –
EXPERIENCE & HOSPITALITY SPECIALIST**

SEDE LEGALE

TORINO
Via Massena, 20
10128

SEDI OPERATIVE

TORINO
Via Massena, 20
+ 39 011 5516108
Via Carlo Alberto, 22/A
+ 39 011 562 0017

BRA (CN)
Piazza Giolitti, 8
+39 0172 413030

NOVARA (NO)
Via Negri, 2
+39 0321 391777

CODICE FISCALE
97807770017

E-MAIL:
info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:
www.its-turismopiemonte.it

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione	48
Argomento: Soft Skill & Decision making	50
Argomento: Pubbliche relazioni	20
Argomento: Tecniche di vendita	28
Unità Formativa: OSPITALITA' 4.0	
Argomento: Innovazione tecnologica e trend	60
Argomento: Laboratorio di design thinking	40
Argomento: Storytelling	30
Argomento: Digital Marketing	40
Unità Formativa: TURISMO ACCESSIBILE, RESPONSABILE E SOSTENIBILE	
Argomento: Hospitality for all	40
Argomento: Ecoturismo	40
Argomento: Ricettività sostenibile	20
Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT	
Argomento: Principi di RM e Pricing	20
Argomento: Il revenue management nell'attività alberghiera	20
Unità Formativa: MARKETING	
Argomento: Marketing territoriale	36
Argomento: CRM - Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	30
Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT	
Argomento: Gestione aziendale nell'hospitality	54
Argomento: Organizzazione e logistica	50
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	30
Argomento: Food & Beverage management	40
Argomento: Cultura gastronomica e accoglienza	30
Argomento: M.I.C.E.	40
Argomento: Autoimprenditorialità	36



Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Il piano di autocontrollo HACCP	24
Argomento: Il Sistema Qualità nelle strutture ricettive	40
Unità Formativa: CONOSCENZE INFORMATICHE	
Argomento: Fogli di lavoro, redazione testi, presentazioni	30
Argomento: IT e Ospitalità	20
Unità Formativa: LINGUA INGLESE	80
Unità Formativa: LINGUA TEDESCA	120
Unità Formativa: SICUREZZA SUL LAVORO	8
Unità Formativa: PARI OPPORTUNITÀ FRA UOMINI E DONNE E NON DISCRIMINAZIONE	8
Unità Formativa: ORIENTAMENTO	36
Unità Formativa: PROJECT WORK	18