

**TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE –
Hospitality Manager**



FONDAZIONE ITS
**TURISMO
E ATTIVITÀ
CULTURALI**

SEDE LEGALE

TORINO
Via Monte di Pietà, 2
10121

SEDI OPERATIVE

TORINO
Via Massena, 20
10128

TELEFONO
+39 011 0371500

BRA (CN)
Piazza Giolitti, 8
12042

TELEFONO
+39 0172 413030

CODICE FISCALE
97807770017

E-MAIL:
info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:
www.its-turismopiemonte.it

Unità Formative / Argomenti	ore
Unità Formativa: ASPETTI COMUNICATIVI E RELAZIONALI	
Argomento: La comunicazione	48
Argomento: Soft skill	30
Argomento: Pubbliche relazioni	24
Argomento: Tecniche di vendita	28
Unità Formativa: OSPITALITÀ 4.0	
Argomento: Laboratorio di Design Thinking	50
Argomento: Innovazione tecnologica e trend	40
Unità Formativa: PRICING E REVENUE MANAGEMENT	
Argomento: Principi di RM e Pricing	40
Argomento: Il RM nell'attività alberghiera	40
Unità Formativa: ECONOMIA E PROGRAMMAZIONE NEL SETTORE TURISTICO	
Argomento: Pianificazione territoriale e programmazione turistica	30
Argomento: Economia del turismo	40
Argomento: Statistica applicata	20
Argomento: Amministrazione e controllo di gestione	40
Argomento: Ricettività sostenibile	40
Unità Formativa: HOSPITALITY MANAGEMENT	
Argomento: Gestione aziendale	20
Argomento: Gestione del personale	24
Argomento: Organizzazione e logistica	50
Argomento: Food & Beverage management	40
Argomento: Customer care e customer satisfaction	24
Unità Formativa: NORMATIVA DI SETTORE	
Argomento: Diritto e legislazione del turismo	20
Argomento: Il Piano di autocontrollo HACCP	24
Argomento: Il sistema qualità nelle strutture ricettive	20

in collaborazione con:



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

Unità Formativa: MARKETING	
Argomento: Marketing territoriale	60
Argomento: Digital marketing	60
Argomento: CRM- Customer Relationship management (tecniche di fidelizzazione del cliente)	36
Unità Formativa: AUTOIMPRENDITORIALITA'	
Argomento: Organizzazione aziendale	38
Argomento: Conoscenze informatiche	30
Project work	18
Orientamento	36
Lingua inglese	80
Lingua tedesca	120
Sicurezza sul lavoro	8
Pari opportunità	8
Esame finale	14
Stage	600
Totale ore corso	1800